

# Mentenanță și Garanție



**Felicitări pentru alegerea făcută!  
Acum casa ta arată fabulos!  
Hai să o menținem la fel și peste ani!**

Suntem mândri să fim o inspirație pentru tine, că putem realiza împreună proiecte dedicate să îmbunătățească confortul, siguranța, estetica și eficiența energetică a locuinței tale.

Suntem implicați 100% în ceea ce facem, producem uși cu pasiune, acordăm maximă atenție detaliilor și ne mândrim cu rezultatele noastre. Învățăm zilnic să ne îmbunătățim modul de lucru, conștienți că, numai prin exercițiu și perseverență obținem calitate.

Însă orice produs, odată cu trecerea timpului are nevoie de o ușoară întreținere.

Acest ghid vă va ajuta să înțelegeți mai bine modul de funcționare al ușilor și vă va învăța câteva tehnici simple de mentenanță pentru:

- Tâmplărie
- Sticlă
- Feronerie

## Curățați ușile din aluminiu în mod regulat!

**Pentru a vă putea bucura de o utilizare optimă, de lungă durată, atât din punct de vedere tehnic cât și estetic, ușile au nevoie de un minim de întreținere periodică, astfel încât să nu fiți nevoiți să faceți din nou investiții la acest capitol.**

### **Ce să folosiți:**

Utilizați soluții de curățare uzuale de pe piață cu un PH cât mai neutru. Se recomandă ștergerea cu o cârpă moale (lână sau bumbac), de culoare deschisă, cu care se întinde soluția de curățat de-a lungul profilului, lustruindu-se astfel cu mișcări ușoare. Soluția trebuie lăsată să acționeze un timp scurt după care se clătește cu apă curată. Trebuie evitate mișcările circulare la curățarea profilelor. Dacă suprafața este foarte murdară se repetă operația descrisă anterior. Astfel se curăță depunerile formate din gaze de eșapament și industriale, reziduuri de ardere sau menajere și praf.

Garniturile dintre toc și cercevea și cele care prind geamul trebuie curățate la 6 luni, cu o soluție adecvată și o țesătură foarte absorbantă. În acest fel, garniturile rămân maleabile, nu absorb umiditatea și asigură etanșeitatea optimă.

### **Ce să nu folosiți:**

Substanțele abrazive, diluanții sau soluțiile ce conțin clor sunt nerecomandate. Acestea vor „ajuta” la o deteriorare iremediabilă a profilului, la zgârierea acestuia și va conduce în timp la îngălbenire/mătuire. În plus, evitați pe cât posibil folosirea cârpelor uscate, nu veți face decât să atrageți și mai mult praful, prin electrizare.

**Așadar, curățarea profilului se face numai cu lavete umede, folosind substanțe de curățare uzuale sau apă caldută și săpun. Este foarte simplu!**





## Ștergeți sticla și verificați periodic feroneria!

### Sticla.

Întreținerea acesteia este extrem de facilă. Puteți folosi soluție specială pentru sticlă, însă cu recomandarea ca aceasta să conțină cât mai puțin alcool. Dacă vă aflați în situația în care locuința dvs. a suferit recent renovări, iar geamurile sunt mai murdare decât de obicei, vă recomandăm să nu încercați să răzuiți sau să îndepărtați murdăria folosind obiecte ascuțite sau bureți din sârmă, nu veți face decât să zgâriați iremediabil sticla. Tot ce aveți de făcut este să pulverizați substanța destinată ștergerii geamului și să o lăsați să acționeze mai mult pe geam, fiind apoi îndepărtată cu o lavetă prin mișcări circulare, pentru a nu lăsa urme.



### Feroneria.

Pentru o bună funcționare a feroneriei, aceasta trebuie verificată periodic. Cum facem acest lucru? Cu un minim de efort și cu câteva recomandări:

- Verificați o dată pe lună funcționalitatea feroneriei: deschideri, mânere, balamale, etc.
- Gresați părțile componente ale feroneriei folosind un ulei subțire sau un spray dedicat.
- Verificați șuruburile de prindere ale mânerelor sau ale blocatorilor.
- Verificați dacă asigură aceeași etanșare ca la început.

**În cazul în care întâmpinați dificultăți în întreținerea ușilor sau aveți nevoie de reglaje suplimentare, apelați cu încredere la serviciile noastre de specialitate sau ale partenerilor noștri. Porte Royale recomandă ca atât montajul cât și întreținerea să fie făcută de personal calificat.**



## CERTIFICAT DE AUTENTICITATE ȘI GARANȚIE

Produs:	Cumpărător:
Reprezentant vânzări:	Adresă:
Date firmă:	Telefon:
Adresa/Telefon:	E-mail:

Porte Royale este marcă înregistrată a Termoexpress Trading S.R.L. denumită în continuare TermoExpress. Întreaga gamă de produse Porte Royale este fabricată folosind materiale și utilaje certificate, testate și ansamblate de personal calificat.

TermoExpress, în funcție de produsul achiziționat, acordă garanție conform prevederilor Legii privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora. La recepționarea mărfii, clientul este încurajat să se asigure că produsele livrate corespund din punct de vedere calitativ și cantitativ. În temeiul legii, fiecare client poate solicita, în cazul lipsei conformității, în primul rând repararea produsului, sau înlocuirea lui, în fiecare caz fără plată, cu excepția situației în care măsura este imposibilă sau disproporționată. Înlocuirea produsului este posibilă în limita stocului disponibil. În cazul în care clientul a returnat un produs deoarece acesta prezenta defecte de fabricație, iar vânzătorul nu dispune de un produs înlocuitor corespunzător, acesta va returna clientului contravaloarea produsului respectiv.

Clientul poate returna produsele achiziționate în următoarele situații:

- Ambalajul prezintă deteriorări severe;
- Produsele au fost livrate/facturate greșit;
- Produsele prezintă defecte de fabricație;
- Produsele nu respectă conținutul menționat în momentul comenzii;
- Produse cu defecte calitative.

TermoExpress poate să refuze produsele returnate de către clienții săi, dacă returul se încadrează într-unul din cazurile prevăzute în continuare, fără ca acesta din urmă să poată pretinde daune-interese sau despăgubiri:

- În cazul înlocuirii produsului achiziționat cu un alt produs sau de un tip diferit.
- În cazul în care produsul returnat nu este în aceeași stare în care a fost livrat, în ambalajul original, cu toate accesoriile, etichetele intacte și documentele care l-au însoțit).

TermoExpress nu este răspunzător pentru defectele apărute în urma montajului defectuos făcut de persoane neautorizate sau fără o calificare în domeniu. În cazul montajului făcut de persoane neautorizate acest certificat de garanție este nul.

### Garanție standard producător:

Tâmplărie:	10 ani
Sticlă:	24 luni
Feroneria:	24 luni

### Garanție montaj:

Data: \_\_\_\_\_  
Adresa: \_\_\_\_\_  
Montator: \_\_\_\_\_  
Semnătură/Ștampilă\*:

\*Prin semnare montatorul declară că deține autorizație și este calificat în domeniu.

DATA: \_\_\_\_\_

SEMNĂTURĂ/ȘTAMPILĂ: \_\_\_\_\_  
(REPREZENTANT)